

BNP PARIBAS MET À DISPOSITION DE SES SALARIÉS

ET DES MEMBRES DE LEUR FAMILLE INSCRITS À LA MUTUELLE BNP PARIBAS,
UN SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE
24H/24, 7J/7.



La **téléconsultation médicale** permet de consulter un médecin inscrit à l'Ordre des Médecins par **téléphone ou vidéo**. L'entretien est protégé par le **secret médical**.

À l'issue de l'entretien, le médecin peut **prescrire une ordonnance**, l'adresser à la pharmacie de votre choix ou la mettre à disposition sur bonjourdocteur.com. Il peut vous orienter si nécessaire vers un **médecin spécialiste** en cardiologie, dermatologie, gastro-entérologie, gynécologie, ORL, rhumatologie... Si vous le souhaitez, un compte-rendu est envoyé à votre médecin traitant, qui reste au centre du parcours de soins.

Aucun arrêt de travail ni certificat médical ne peuvent être délivrés, ni renouvellement d'ordonnance, sauf si vous n'avez pas la possibilité de voir votre médecin traitant.

Ce service, souscrit auprès d'AXA, ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés.

QUI PEUT BÉNÉFICIER DU SERVICE ?

- Les collaborateurs du Groupe inscrits à la Mutuelle BNP Paribas
- Les retraités du Groupe inscrits à la Mutuelle
- Les ayants droits inscrits : conjoint, enfant(s), ascendant(s)



COMBIEN COÛTE LA TÉLÉCONSULTATION ?

Le service de téléconsultation est mis en place **gracieusement** par BNP Paribas et la Mutuelle BNP Paribas.

Il ne sera demandé aucun règlement.

COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE ?



Par internet

Via bonjourdocteur.com



Par téléphone

01 55 92 13 05

Disponible 24h/24, 7j/7

ACCÉDER PAR TÉLÉPHONE OU VIA LE SITE WEB ?

Les deux modalités de connexion permettent la consultation médicale à distance par des **médecins AXA**, la possibilité de prescription d'une ordonnance, **l'accès 24/7 en audio ou vidéo** (8h-18h pour la vidéo), l'accès à des spécialistes...

PLUS DE SERVICES ET DE FONCTIONNALITÉS SUR LE SITE [BONJOURDOCTEUR](http://bonjourdocteur.com)

EN +

- Le site internet est accessible **depuis tout type d'appareil personnel** : PC*/Mac, tablette, smartphone. Depuis l'étranger, l'accès s'effectue via une connexion WIFI (sans coût d'appel vers la France).
- L'utilisateur peut prendre **rendez-vous directement sur le site**, au créneau de son choix.
- L'ordonnance peut se télécharger directement sur le site.
- Il est possible de **géolocaliser les pharmacies à proximité et leurs horaires d'ouverture**.
- Je prépare ma téléconsultation en indiquant dans mon profil mes traitements en cours, mes antécédents, mes allergies, ... Mes informations personnelles sont stockées sur un **espace personnel sécurisé**.

* Attention, Internet Explorer ne permet pas la téléconsultation en vidéo

COMBIEN DE TEMPS CE SERVICE EST-IL DISPONIBLE ?

Ce service est mis en place dans le cadre particulier de la pandémie Covid-19, **jusqu'au 31 décembre 2020**.



EN SAVOIR PLUS SUR LE DISPOSITIF

La Téléconsultation AXA est un service conforme au décret n°2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémedecine. Le service est autorisé par la CNIL, les données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé et sont conservées 20 ans.

